

# Cyberlab

## Récupération en ligne de vos résultats d'examens biologiques

## Comment obtenir vos résultats en ligne ?

Le centre de prélèvements vous propose de récupérer vos résultats biologique par internet\*.

1.

### ENREGISTREZ VOTRE DEMANDE :

Lors de votre venue au centre de prélèvements, au moment des formalités administratives, l'agent d'accueil vous informera que vous pourrez récupérer vos résultats biologiques par Internet.

Indiquez-lui votre e-mail et votre numéro de téléphone mobile. Ces informations sont indispensables pour vous transmettre vos codes d'accès confidentiels et vous connecter ensuite au portail CyberLab®.

Dès que vos résultats sont disponibles, vous recevrez un courriel avec un lien hypertexte qui vous permettra de vous connecter au portail CyberLab® grâce au code confidentiel à usage unique qui vous aura été envoyé par SMS.

\* Via un navigateur (Type Internet explorer V11 et plus, Firefox 32 et plus, Chrome 16 et plus, Safari 5 et plus) et un viewer PDF (Type Acrobat Reader)

## Consultez vos résultats en ligne

2.

### CONNECTEZ-VOUS AU PORTAIL CYBERLAB

Cliquez sur le lien hypertexte que vous avez reçu par mail pour accéder à la page de connexion et saisissez votre date de naissance (1) puis cliquez sur le bouton « Envoyer mot de passe ». Saisissez alors le code à usage unique que vous avez reçu par SMS dans le champ prévu (2) et cliquez sur « Entrer ».

Bonjour NOM\_USUEL MARTINE (NOM\_NAISSANCE),  
Veuillez saisir votre date de naissance. Vous recevrez ensuite un mot de passe sur votre téléphone portable.

1 07/01/1932

Envoyer mot de passe

Veuillez saisir le mot de passe que vous avez reçu sur votre téléphone portable.

2 4:55

Mot de passe

Entrer

*Si vous n'avez pas reçu un mail dans les délais indiqués lors de votre prélèvement, vérifiez qu'il n'est pas bloqué dans les courriels indésirables de votre messagerie (SPAM). En cas de difficultés, merci de reprendre contact avec le centre de prélèvement consulté.*

3.

### CONSULTER VOS RESULTATS

Date	Référence	Médecin	Rapporté par	Afficher	Télécharg
15/09/2016	101609000040	MEDECIN BCT (CyberLab) Démo (CyberLab)	Discipline Générique Noyau, BIOCH_QUOTIDIENNE BCT	☑	⬇
14/09/2016	101609000036	MEDECIN BCT (CyberLab) Démo (CyberLab)	Discipline Générique Noyau, BIOCH_QUOTIDIENNE BCT	☑	⬇
14/09/2016	101609000035	MEDECIN BCT (CyberLab) Démo (CyberLab)	Discipline Générique Noyau, BIOCH_QUOTIDIENNE BCT	☑	⬇

Vos résultats s'affichent du plus récent au plus ancien.

Vous pouvez les consulter en cliquant sur

☑ Afficher ou ⬇ Télécharger.



Vous pourrez les télécharger sur votre ordinateur pour les enregistrer ou les imprimer.

**Vos résultats sont consultables pendant 15 jours.**

*Certains résultats ne sont pas consultables sur internet comme le HIV ou l'hépatite C, les tests génétiques ou autres analyses effectuées par nos laboratoires spécialisés. Ils nécessitent d'être communiqués par un médecin.*